

«Отбасы Банкі» АҚ тұрақты даму саласындағы 2024 жылға арналған іс-шаралар жоспары
(29.07.2024 жылғы өзгертулермен (№94 хаттама)).

№	НОҚ Іс-шаралар	Аяқталу формасы	Орындау мерзімі	Жауапты бөлімшелер
1	Банктің әлеуметтік жобаларды іске асыру және жасыл жобалар нарығын дамытуға атсалысу арқылы Біріккен Ұлттар Ұйымының Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі	Банктің веб-сайтында жалпыға қолжетімді ақпарат	2024 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті, Баспасөз қызметі (ақпаратты Банктің веб-сайтында орналастыру бойынша)
2	Банктің корпоративтік веб-сайтындағы «Тұрақты даму» бөлімін жаңарту	Банк веб-сайтындағы жұмыс істеп тұрған бөлім/ Пайдалануға беру туралы ақт	2024 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті, Баспасөз қызметі
3	Жаһандық есеп беру бастамасының (GRI) халықаралық стандарттары негізінде Жылдық есепте және Банктің 2023 жылға арналған тұрақты даму есебінде маңызды тақырыптарды ашу үшін мүдделі тараптар арасында сауалнама жүргізу.	Мүдделі тұлғаларға жіберілген сауалнамалар	2024 жылдың 1 тоқсаны	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті
4	«Қазақстан қор биржасы» АҚ, Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің талаптарын, Жаһандық есеп беру бастамасының халықаралық стандарттарын (GRI), Климатқа байланысты қаржылық ақпаратты ашу жөніндегі жұмыс тобы (TCFD), Тұрақтылық есеп кенесі стандарттарын (SASB) ескере отырып Банктің жылдық есебін және Тұрақты даму есебін әзірлеу және бекіту	Банктің Жалғыз акционерінің/Директорлар кеңесінің шешімдері	2024 жылдың 2 тоқсаны	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті
5	Жылдық есептегі ESG ақпаратты ашу деңгейі бойынша қазақстандық компаниялардың рейтингісіне қатысу	Қатысу туралы хат/хабарлама	2024 жылдың соңына дейін	Баспасөз қызметі
6	Әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру үшін жергілікті бюджеттерден қаражат тарту	Жасалған неселік келісімдер	2024 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті
7	Экологиялық менеджмент жүйесі бойынша функционалдық міндеттерді қосу бойынша Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті туралы ережені жаңарту.	Банк Басқармасының шешімі / Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті туралы Ереже	2024 жыл ішінде	Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті
8	Банктің Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген «Отбасы Банкі» АҚ корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалуына мониторинг жүргізу.	Ішкі және сыртқы аудит нәтижелері бойынша шығарылған ұсыныстардың орындалуын бақылау туралы есеп	тоқсан сайын	Ішкі аудит департаменті
9	Банк қызметкерлерінің (ESG тәуекелдеріне жауапты Банк Басқармасы, жоспарлау және стратегиялық талдау бөлімі) тұрақты даму және/немесе ESG (экологиялық, әлеуметтік және басқару) мәселелері бойынша біліктілігін арттыру	Тұрақтылық және/немесе ESG бойынша оқу, оқуды аяқтау туралы сертификаттар	2024 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті, ESG тәуекелдеріне жауапты құрылымдық бөлімше, Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті, сондай-ақ қажет болған жағдайда Қаржы және неселік тәуекелдер департаменті (Банктің неселік және қаржылық тәуекелдер деңгейіне ESG факторларының әсер етуі жағдайында)
10	Банк қызметкерлерінің/қызметшілерінің хабардарлығын арттыру, келесі тақырыптар бойынша тренингтер өткізу: 1) сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл; 2) алаяқтықпен күресу; 3) іскерлік этика; 4) қауіпсіздік және еңбекті қорғау (соның ішінде өрт қауіпсіздігі); 5) экологиялық тазалық/қоршаған ортаны қорғау; 6) гендерлік теңдік; 7) адам құқықтары; 8) әртүрлілік және инклюзивтілік.	Оқу/Электрондық курс	2024 жыл ішінде	1) Комплаенс бақылау бөлімі; 2) Қауіпсіздік департаменті; 3-8) Адам ресурстарын басқару және ұйымдастырушылық қызмет департаменті.
11	Тұрақты даму бойынша сыртқы конференцияларға/дөңгелек үстелдерге/семинарларға қатысу (оның ішінде онлайн форматта)	Банк қызметкерлері қатысқан сыртқы конференциялар/дөңгелек үстелдер/семинарлар	2024 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті, қажет болған жағдайда Қазынашылық департаменті, Қаржы және неселік тәуекелдер департаменті (Банктің неселік және қаржылық тәуекелдер деңгейіне ESG факторларының әсер етуі жағдайында)
12	Халықтың қаржылық сауаттылығын арттыру бойынша білім беру іс-шараларын өткізу (клиенттерді жеке деректерге жауапкершілікпен қараудың маңыздылығы туралы хабарлар ету, халық арасында ақылға қонымды қаржылық мінез-құлқыты қалыптастыруға ықпал ету)	Бейнежазбалар, әлеуметтік желілердегі жазбалар, БАҚ және Банктің сыртқы веб-сайтындағы жарияланымдар	2024 жыл ішінде	Маркетинг департаменті (бейнелерді, жазбаларды әлеуметтік желілерде орналастыру бойынша), Баспасөз қызметі (БАҚ және Банктің сыртқы веб-сайтында ақпаратты жариялау бойынша)
13	Жарнамалық іс-шараларды өткізу/Банк (ОА, филиалдар) қызметкерлерін қағаз өнімдерін үнемдеу, екі жақты басып шығаруға көшу, цифрлық режимде іскерлік кездесулер/кеңестер өткізу қажеттілігі туралы ақпараттандыру	Банк қызметкерлеріне/ қызметшілеріне (ОА, филиалдар) қызметтік жадынама/ корпоративтік пошта арқылы хабарлама	2024 жыл ішінде	Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті
14	Банк қызметкерлерінің экологиялық сауаттылығын арттыру мақсатында конкурсы/тимбилдинг, іскерлік таңғы ас, экологиялық іс-шаралар (көліксіз күндер, ресурстарды орынды тұтыну күндері) өткізу.	Іс-шара туралы есеп/ фотоесеп, Банктің бұқаралық ақпарат құралдарында/әлеуметтік желілерде және Банк веб-сайтында жарияланымдар	2024 жыл ішінде	Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті

15	Экологиялық нақанды өткізу (оның ішінде кемінде 150 жасыл алаңдарды отырғызу)	Іс-шара туралы фотоесеп, Банктің БАҚ/әлеуметтік желілеріндегі және Банктің веб-сайтындағы жарияланымдар	2024 жыл ішінде	Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті, Маркетинг департаменті, Баспасөз қызметі (БАҚ, әлеуметтік желілерде және Банктің сыртқы веб-сайтында ақпаратты жариялау бойынша)
16	Установка контейнеров раздельного сбора отходов в филиалах Банка, ведение учета переданной макулатуры, пластика и стекла	Фотоотчет, отчет об объеме сданной макулатуры, пластика и стекла	2024 жыл ішінде	Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті
17	Парниктік газдар шығарындыларын азайту бойынша іс-шараларды жүргізу	Іс-шара туралы есеп	2024 жыл ішінде	Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті
18	Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді сапалы бағалау (сәйкестендіру) немесе қаржылық бағалау (TCFD ұсынымдарына сәйкес) бойынша іс-шараларды жүргізу	Жаңартылған тәуекелдер тізілімі	2024 жыл ішінде	ESG тәуекелдеріне жауапты Банк бөлімі, Ішкі бақылау департаменті
19	<i>19-тармақ Банк Басқармасының 29.07.2024 (№ 94 хаттама) шешімімен алынып тасталды.</i>			
20	Банк үшін ESG рейтингін алу	Кенесшімен қызмет көрсету туралы келісім	2024 жыл ішінде	Жоспарлау және стратегиялық талдау департаменті
21	Экологиялық таза материалдардан жасалған Банктің фирмалық өнімдерін сатып алу	Сатып алынған өнімдер	2024 жыл ішінде	Маркетинг департаменті, Сатып алу департаменті
22	Банкте қызметкерлердің қанағаттану деңгейін анықтау үшін социологиялық сауалнама жүргізу	Банк қызметкерлеріне жіберілген сауалнама	2024 жыл ішінде	Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті
23	Банк қызметкерлерін және олардың жақын туыстарын сақтандыру ұйымымен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ерікті медициналық сақтандыру шартын жасау	Сақтандыру шарты	2024 жылдың қаңтары	Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті
24	Банк қызметкерлерін/қызметшілерін олардың жеке қаражаты есебінен мүгедек балаларды, балалар үйінің тәрбиеленушілерін және халықтың басқа да әлеуметтік осал топтарын қолдау бойынша ерікті және қайырымдылық жобаларға тарту.	Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаментінің есебі/ ақпараты	2024 жыл ішінде	Адам ресурстары және ұйымдық қызметті басқару департаменті